

Servizi Industriali Genova Sige S.r.l. considera il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO/IEC 17025 uno strumento essenziale per garantire la massima affidabilità del servizio prestato al cliente.

La Direzione riveste un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione ed è impegnata a rendere disponibili le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi della qualità e la conformità alla norma.

Gli obiettivi fondamentali che caratterizzeranno la strategia di SIGE S.r.l. sono:

- garantire la qualità richiesta dal cliente per le prove nei settori in cui il Laboratorio opera, con risultati affidabili
- garantire formazione, aggiornamento continuo del personale, suo coinvolgimento e consapevolezza del proprio ruolo ai fini del raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- operare per il miglioramento dell'efficienza del servizio offerto
- ottenere e mantenere l'accreditamento del Laboratorio ed estenderlo ad un numero crescente di prove nel tempo.

La Politica per la Qualità è applicata in ogni attività del Laboratorio attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale.

La Direzione di SIGE è direttamente impegnata a far sì che le attività del laboratorio siano svolte in modo imparziale e strutturate e gestite in modo da salvaguardare l'imparzialità.

In particolare al fine di garantire l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità del personale, la Direzione di SIGE provvede a creare le condizioni tali da impedire che il personale sia sottoposto a pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, interne ed esterne, che possano comprometterne l'imparzialità.

Come previsto dalla struttura organizzativa dell'azienda, il personale impiegato nelle attività di laboratorio risponde direttamente al Responsabile di Laboratorio e il personale impiegato nelle attività di campionamento risponde direttamente al Responsabile Campionamenti Esterni. Non è ammessa nessuna ingerenza nelle attività di laboratorio e di campionamento da parte di personale di altri settori, ivi compresi gli stessi responsabili di settore.

Al fine di garantire che non vi siano conflitti di interesse ed evitare che possano manifestarsi pressioni di qualsiasi natura sul Laboratorio o sul personale in esso operante, sono adottate le seguenti prescrizioni:

- il personale di SIGE addetto alle analisi non collabora con le attività produttive dei clienti
- la remunerazione del personale non dipende dal numero delle prove eseguite.

Il personale è sensibilizzato, attraverso sottoscrizione di specifica dichiarazione, a garantire le seguenti condizioni:

- essere libero/a da vincoli di impegno professionale che possano entrare in conflitto con le mansioni svolte presso l'azienda;
- comportarsi in modo leale ed indipendente da condizionamenti di qualsivoglia natura che possano influenzare la qualità del proprio lavoro;
- evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella propria competenza, imparzialità, obiettività di giudizio e integrità professionale;
- non compiere azioni lesive, sotto qualsiasi aspetto, dell'immagine e degli interessi di SERVIZI INDUSTRIALI GENOVA SIGE S.R.L. e dei suoi clienti;
- segnalare a livelli pertinenti dell'organizzazione eventuali condizioni operative che possano mettere a rischio l'imparzialità del proprio operato: es. conflitto di interesse, tentativo di corruzione, minacce, ecc.

Genova, 11/03/19



il Presidente del CdA